

### **Artikel 1 – Wie is Imkerij De Werkbij?**

Imkerij De Werkbij is een handelsnaam van de besloten vennootschap Imkerij WERKENDE BIJEN B.V. (hierna: De Werkbij). De onderneming is gevestigd in Veenendaal en ingeschreven bij de Kamer van Koophandel met het nummer 82366381 en werkzaam op het gebied van bijen en bijenproducten als imkerij.

### **Artikel 2 – Wanneer zijn deze Algemene Voorwaarden van toepassing?**

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op iedere (mondeling of schriftelijk) aanbieding, offerte en overeenkomst (ook die op afstand worden gesloten via de webshop) tussen De Werkbij en een Wederpartij. Deze algemene voorwaarden zijn ook van toepassing op alle rechtsverhoudingen van De Werkbij met derden die bij de uitvoering van de overeenkomst worden betrokken.
2. De Wederpartij van De Werkbij kan een onderneming zijn of een consument, zijnde een natuurlijk persoon die niet handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf.
3. Als de overeenkomst met De Werkbij op afstand wordt gesloten via internet (de webshop), wordt de tekst van deze algemene voorwaarden aan de Wederpartij beschikbaar gesteld. Als dit redelijkerwijs niet mogelijk is zal De Werkbij – voordat de overeenkomst wordt gesloten – aangeven op welke wijze de Wederpartij kennis kan nemen van deze algemene voorwaarden. De Werkbij kan de algemene voorwaarden via de e-mail ter beschikking stellen van de Wederpartij op zo'n manier dat de Wederpartij deze voorwaarden op een eenvoudige manier kan opslaan.
4. Van deze algemene voorwaarden kan uitsluitend worden afgeweken indien dit schriftelijk gebeurt én De Werkbij schriftelijk instemt met een afwijking.
5. De toepasselijkheid van eventuele algemene of (inkoop)voorwaarden van de Wederpartij wordt uitdrukkelijk van de hand gewezen. Deze zijn niet van toepassing op de rechtsverhouding met De Werkbij.

### **Artikel 3 – Het aanbod en de (totstandkoming van de) overeenkomst**

1. De door De Werkbij uitgebrachte offertes en aanbiedingen hebben een geldigheidstermijn van 30 dagen, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven. Een offerte of aanbieding vervalt indien het product waarop de offerte of de aanbieding betrekking heeft in de tussentijd niet meer beschikbaar is.
2. Het aanbod van De Werkbij bevat zodanige informatie dat voor de Wederpartij duidelijk is wat de rechten en verplichtingen zijn die aan de aanvaarding van het aanbod zijn verbonden.
3. De prijzen zoals door De Werkbij opgenomen in een aanbod voor zakelijke klanten zijn exclusief btw, tenzij nadrukkelijk anders aangegeven.
4. De prijzen zoals door De Werkbij opgenomen in een aanbod voor consumenten zijn inclusief btw.

5. De Wederpartij draagt er zorg voor dat alle gegevens en bescheiden die De Werkbij naar zijn oordeel nodig heeft voor het uitbrengen van een aanbieding tijdig en volledig ter beschikking stelt. Dit geldt ook voor gegevens waarvan de Wederpartij redelijkerwijs behoort te begrijpen dat deze noodzakelijk zijn voor het kunnen uitbrengen van een realistische aanbieding.
6. Indien de Wederpartij de in lid 5 van dit artikel genoemde verplichting niet, niet-tijdig of onvolledig nakomt, is De Werkbij gerechtigd de aanbieding eenzijdig aan te passen in lijn met de opdracht en de Wederpartij is verplicht dit hogere offertebedrag aan De Werkbij te voldoen.
7. De Wederpartij van De Werkbij kan geen rechten ontleen aan een offerte of aanbieding van De Werkbij waarin een kennelijke fout of vergissing is opgenomen en indien de Wederpartij redelijkerwijs kan begrijpen dat de offerte of de aanbieding een kennelijke vergissing of verschrijving bevat.
8. Een overeenkomst komt tot stand op het moment van aanvaarding van het aanbod van De Werkbij en het voldoen aan eventuele daarbij gestelde voorwaarden.
9. Als de Wederpartij het aanbod langs elektronische weg heeft aanvaard (via de webshop) bevestigt De Werkbij zo spoedig mogelijk de ontvangst van de aanvaarding van het aanbod. Zolang de ontvangst van deze aanvaarding niet door De Werkbij is bevestigd, kan de Wederpartij de overeenkomst ontbinden.
10. Als de overeenkomst elektronisch tot stand komt treft De Werkbij passende technische en organisatorische maatregelen ter beveiliging van de overdracht van data. Ook zorgt De Werkbij voor een veilige webomgeving. Dit geldt ook indien de Wederpartij elektronisch kan betalen.
11. De Werkbij zal uiterlijk bij de levering van het product of de bestelling aan de Wederpartij (consument) de volgende informatie meesturen:
  - a. het bezoekadres van De Werkbij waar de consument met klachten terecht kan;
  - b. de voorwaarden waaronder en de wijze waarop de consument van het ontbindingsrecht gebruik kan maken, dan wel een duidelijke melding inzake het uitgesloten zijn van het ontbindingsrecht;
  - c. de informatie over garanties en service na aankoop;
  - d. de prijs met inbegrip van alle belastingen van het product, de eventuele bezorgingskosten en de wijze van betaling;
  - e. indien de consument een ontbindingsrecht heeft, het modelformulier daarvoor.
12. Een samengestelde prijsopgave verplicht De Werkbij niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.

### **Artikel 4 – Bedenktijd consument en ontbinding**

1. De Wederpartij (consument) kan een overeenkomst met betrekking tot de online aankoop van een

product via de webshop van De Werkbij gedurende een bedenktijd van 14 dagen zonder opgave van redenen ontbinden. De Werkbij mag de consument vragen naar de reden van ontbinding.

2. De in lid 1 genoemde bedenktijd gaat in op de dag nadat de consument, of een vooraf door de consument aangewezen derde, het product heeft ontvangen.
3. De consument heeft het in dit artikel genoemde recht niet indien de overeenkomst met De Werkbij betrekking heeft op een levering van zaken die snel bederven of die een beperkte houdbaarheid hebben of om een levering van zaken die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en waarvan de verzegeling na de levering is verbroken.
4. Tijdens de bedenktijd is de consument verplicht om zorgvuldig om te gaan met het product en de verpakking. Hij zal het product slechts uitpakken of gebruiken in de mate die nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van het product vast te stellen.
5. De consument is jegens De Werkbij aansprakelijk voor waardevermindering van het product als de consument op een zodanige manier met het product is omgegaan dat er niet meer is voldaan aan het in lid 3 gestelde.

#### **Artikel 5 – Uitoefening ontbindingsrecht**

1. Als de consument gebruik maakt van het ontbindingsrecht meldt hij dit binnen de bedenktijd aan De Werkbij via een daartoe bestemd formulier of op een andere ondubbelzinnige wijze.
2. De consument is verplicht om zo spoedig mogelijk, maar uiterlijk binnen 14 dagen na de in lid 1 bedoelde melding, het product naar De Werkbij terug te sturen of bij De Werkbij terug te brengen.
3. De consument is verplicht het volledige product met eventuele toebehoren in originele staat en verpakking te retourneren.
4. Zowel het risico als de bewijslast voor de juiste en tijdige uitoefening van het ontbindingsrecht ligt bij de consument. Hij kan De Werkbij daar niet op aanspreken.
5. De kosten die gepaard gaan met het terugzenden van het product zijn voor rekening van de consument.

#### **Artikel 6 – Verplichtingen van De Werkbij bij ontbinding**

1. Als de consument gebruik maakt van het ontbindingsrecht en dit via internet meldt aan De Werkbij, stuurt De Werkbij zo spoedig mogelijk een ontvangstbevestiging.
2. De Werkbij vergoedt de bewuste betaling van de consument met betrekking tot het geretourneerde product direct zodra de consument het product heeft geretourneerd en door De Werkbij is ontvangen én de consument al zijn verplichtingen is nagekomen, waaronder de verplichting om het product in goede staat en in originele verpakking te retourneren.

#### **Artikel 7 – Contractsduur**

1. De overeenkomst tussen De Werkbij en de Wederpartij wordt aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij uit de aard van de overeenkomst anders voortvloeit of indien partijen uitdrukkelijk en schriftelijk anders overeenkomen.
2. Is voor de voltooiing van bepaalde werkzaamheden of voor de levering van bepaalde zaken een termijn overeengekomen of opgegeven, dan is dit nooit een fatale termijn. Bij overschrijding van een termijn dient de Wederpartij De Werkbij eerst schriftelijk in gebreke te stellen. De Werkbij dient daarbij een redelijke termijn te worden geboden om alsnog uitvoering te geven aan de overeenkomst.

#### **Artikel 8 – Opschorting, ontbinding, tussentijdse opzegging**

1. Indien De Werkbij tot opschorting of ontbinding overgaat, is hij uit dien hoofde op generlei wijze jegens de Wederpartij gehouden tot vergoeding van schade en kosten daardoor op enigerlei wijze ontstaan of schadeloosstelling, terwijl de Wederpartij, uit hoofde van wanprestatie, wél tot schadevergoeding of schadeloosstelling jegens De Werkbij is verplicht.
2. Indien de overeenkomst tussentijds wordt opgezegd door De Werkbij, zal De Werkbij in overleg met de Wederpartij zorgdragen voor overdracht van nog te verrichten werkzaamheden aan derden. Dit tenzij de opzegging aan de Wederpartij toerekenbaar is. Tenzij het tussentijds eindigen aan De Werkbij is toe te rekenen, worden de kosten voor overdracht aan de Wederpartij in rekening gebracht. De Werkbij zal de Wederpartij zoveel als mogelijk vooraf inlichten ter zake van de omvang van deze kosten. De Wederpartij is gehouden deze kosten binnen de daarvoor door De Werkbij genoemde termijn te voldoen, tenzij De Werkbij anders aangeeft.
3. In geval van liquidatie, van (aanvraag van) surséance van betaling of faillissement, van beslaglegging - indien en voor zover het beslag niet binnen drie maanden is opgeheven - ten laste van de Wederpartij, van schuldsanering of een andere omstandigheid waardoor de Wederpartij niet langer vrijelijk over zijn vermogen kan beschikken, staat het De Werkbij vrij om de overeenkomst terstond en met directe ingang op te zeggen danwel de order of overeenkomst te annuleren, zonder enige verplichting zijnerzijds tot betaling van enige schadevergoeding of schadeloosstelling. De vorderingen van De Werkbij op de Wederpartij zijn in dat geval onmiddellijk opeisbaar.
4. Indien de Wederpartij een geplaatste order geheel of gedeeltelijk annuleert, dan zullen de daarvoor bestelde of gereedgemaakte zaken, vermeerderd met de eventuele aan- afvoer- en afleveringskosten daarvan en de voor de uitvoering van de overeenkomst gereserveerde arbeidstijd, integraal aan de Wederpartij in rekening worden gebracht.

## **Artikel 9 – Levering, uitvoering en wijziging van de overeenkomst - prijsverhoging**

1. De Werkbij staat er voor in dat de producten voldoen aan de overeenkomst, de in het aanbod vermelde specificaties en de redelijke eisen van deugdelijkheid en/of bruikbaarheid.
2. De Werkbij zal de grootst mogelijke zorg in acht nemen bij het in ontvangst nemen en verwerken van de bestellingen van producten.
3. De Werkbij verzendt alle bestellingen met bewaarde spoed na ontvangst van de betaling door de Wederpartij.
4. Als plaats van levering van het product geldt het adres dat de Wederpartij van De Werkbij aan De Werkbij kenbaar heeft gemaakt.
5. Het risico van beschadiging en vermissing van producten tijdens het bezorgingstraject berust bij De Werkbij.
6. De Werkbij heeft het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.
7. De Werkbij is gerechtigd de overeenkomst in verschillende fasen uit te voeren en het aldus uitgevoerde gedeelte afzonderlijk te factureren.
8. Indien de overeenkomst in fasen wordt uitgevoerd kan De Werkbij de uitvoering van die onderdelen die tot een volgende fase behoren opschorten totdat de Wederpartij de resultaten van de daaraan voorafgaande fase schriftelijk heeft goedgekeurd en/of betaald.
9. Indien De Werkbij gegevens behoeft van de Wederpartij voor de uitvoering van de overeenkomst, vangt de uitvoeringstermijn niet eerder aan dan nadat de Wederpartij deze juist en volledig aan De Werkbij ter beschikking heeft gesteld.
10. Indien tijdens de uitvoering van de overeenkomst blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering daarvan noodzakelijk is om deze te wijzigen of aan te vullen, dan zullen partijen tijdig en in onderling overleg tot aanpassing van de overeenkomst overgaan. Indien de aard, omvang of inhoud van de overeenkomst, al dan niet op verzoek of aanwijzing van de Wederpartij, van de bevoegde instanties et cetera, wordt gewijzigd en de overeenkomst daardoor in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht wordt gewijzigd, dan kan dit consequenties hebben voor hetgeen oorspronkelijk overeengekomen werd. Daardoor kan het oorspronkelijk overeengekomen bedrag worden verhoogd of verlaagd. De Werkbij zal daarvan zoveel als mogelijk vooraf prijsopgaaf doen. Door een wijziging van de overeenkomst kan de oorspronkelijk opgegeven termijn van uitvoering worden gewijzigd. De Wederpartij aanvaardt de mogelijkheid van wijziging van de overeenkomst, daaronder begrepen de wijziging in prijs en termijn van uitvoering.
11. Indien de overeenkomst wordt gewijzigd, daaronder begrepen een aanvulling, dan is De Werkbij gerechtigd om daaraan eerst uitvoering te geven nadat daarvoor akkoord is gegeven door de binnen De Werkbij bevoegde persoon en de Wederpartij akkoord is gegaan met de voor de uitvoering opgegeven prijs en andere voorwaarden, daaronder

begrepen het alsdan te bepalen tijdstip waarop daaraan uitvoering gegeven zal worden. Het niet of niet onmiddellijk uitvoeren van de gewijzigde overeenkomst levert evenmin wanprestatie van De Werkbij op en is voor de Wederpartij geen grond om de overeenkomst op te zeggen.

12. Zonder daarmee in gebreke te komen, kan De Werkbij een verzoek van de Wederpartij tot wijziging van de overeenkomst weigeren, indien dit in kwalitatief en/of kwantitatief opzicht gevolg zou kunnen hebben voor de in dat kader te verrichten werkzaamheden of te leveren zaken.
13. Indien de Wederpartij in gebreke mocht komen in de deugdelijke nakoming van hetgeen waartoe hij jegens De Werkbij gehouden is, dan is de Wederpartij aansprakelijk voor alle schade (daaronder begrepen kosten) aan de zijde van De Werkbij daardoor direct of indirect ontstaan.
14. Indien De Werkbij bij het sluiten van de overeenkomst een bepaalde prijs overeenkomt, dan is De Werkbij onder navolgende omstandigheden niettemin gerechtigd tot verhoging van de prijs, ook wanneer de prijs oorspronkelijk niet onder voorbehoud is opgegeven:
  - a. Indien de prijsstijging het gevolg is van een wijziging van de overeenkomst;
  - b. Indien de prijsstijging voortvloeit uit een aan De Werkbij toekomende bevoegdheid of een op De Werkbij rustende verplichting ingevolge de wet;
  - c. In andere gevallen, met dien verstande dat de consument gerechtigd is de overeenkomst door een schriftelijke verklaring te ontbinden indien de prijsstijging meer bedraagt dan 10% van het oorspronkelijke bedrag en plaatsvindt binnen drie maanden na het sluiten van de overeenkomst.
15. Ter uitvoering van de overeenkomst en in het belang van De Werkbij is het voor De Werkbij noodzakelijk om persoonsgegevens te verwerken. De Werkbij zal deze persoonsgegevens verwerken conform de eisen die daaraan gesteld worden. Zij zal niet meer persoonsgegevens verwerken dan noodzakelijk is en zal de gegevens niet langer bewaren dan nodig is.

## **Artikel 10 – Betaling**

1. Betaling van de producten die de Wederpartij op afstand (via de webshop) bestelt dient direct te geschieden via iDEAL.
2. Betaling van facturen door de Wederpartij dient, zonder verrekening of opschorting, te geschieden binnen 14 dagen na de factuurdatum, door overmaking van het betreffende bedrag op de bankrekening van De Werkbij onder vermelding van het betalingskenmerk. De Werkbij is gerechtigd om periodiek te factureren.
3. De Wederpartij heeft de plicht om onjuistheden in verstrekte of vermelde betaalgegevens onverwijld aan De Werkbij te melden.
4. Bij niet-tijdige betaling door de Wederpartij die handelt in de uitoefening van een beroep of bedrijf, is deze Wederpartij van rechtswege in verzuim zonder dat De Werkbij daarvoor eerst een

ingebrekestelling hoeft te versturen. Vanaf het moment van intreden van verzuim maakt De Werkbij aanspraak op de wettelijke handelsrente vanaf de vervaldag tot de dag van volledige betaling en is de Wederpartij de buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd conform het “Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 4 Burgerlijk Wetboek.

5. Bij niet-tijdige betaling door de consument zal De Werkbij hem wijzen op de te late betaling. De consument krijgt dan een aanvullende termijn van 14 dagen om alsnog aan zijn betalingsverplichtingen te voldoen. Indien de consument dan nog steeds niet overgaat tot betaling van het verschuldigde, maakt De Werkbij aanspraak op de wettelijke rente. Ook is De Werkbij dan gerechtigd om de buitengerechtelijke incassokosten bij de consument in rekening te brengen volgens het “Besluit Vergoeding voor Buitengerechtelijke Incassokosten”, zoals bedoeld in artikel 6:96 lid 4 Burgerlijk Wetboek.

6. De Werkbij heeft het recht de door de Wederpartij gedane betalingen te laten strekking in de eerste plaats in mindering van de kosten, vervolgens in minering van de verschenen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente. 7. Bij niet-tijdige betaling is De Werkbij bevoegd om uitvoering van de overeenkomst op te schorten.

8. Wanneer de Wederpartij het niet eens is met een factuur, heeft hij gedurende 14 dagen het recht om zich hierover schriftelijk of per e-mail bij De Werkbij te beklagen. Na het verstrijken van deze termijn wordt de Wederpartij geacht akkoord te zijn met de factuur.

9. Bezwaren tegen de hoogte van een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.

#### **Artikel 11 – Eigendomsvoorbehoud**

1. Alle door De Werkbij in het kader van de overeenkomst geleverde zaken blijven eigendom van De Werkbij totdat de Wederpartij alle verplichtingen (waaronder de betalingsverplichting) uit de met De Werkbij gesloten overeenkomst deugdelijk is nagekomen.
2. Het is de Wederpartij niet toegestaan de door De Werkbij geleverde zaken, die onder het eigendomsvoorbehoud vallen, door te verkopen of als een betaalmiddel te gebruiken. Het is de Wederpartij voorts niet toegestaan om de onder het eigendomsvoorbehoud vallende zaken te verpanden of op enige andere wijze te bezwaren.
3. De Wederpartij dient steeds al hetgeen te doen dat redelijkerwijs van hem verwacht mag worden om de eigendomsrechten van De Werkbij veilig te stellen.
4. Indien derden beslag leggen op de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken danwel rechten daarop willen vestigen of doen gelden, dan is de Wederpartij verplicht om De Werkbij daarvan onmiddellijk op de hoogte te stellen.
5. De Wederpartij verplicht zich om de onder eigendomsvoorbehoud geleverde zaken te verzekeren en verzekerd te houden tegen brand, ontploffings- en waterschade alsmede tegen diefstal en de polis van deze verzekering op eerste verzoek

aan De Werkbij ter inzage te geven. Bij een eventuele uitkering van de verzekering is De Werkbij gerechtigd tot deze penningen. Voor zoveel als nodig verbindt de Wederpartij zich er jegens De Werkbij bij voorbaat toe om zijn medewerking te verlenen aan al hetgeen dat in dat kader nodig of wenselijk mocht (blijken) te zijn.

6. Voor het geval De Werkbij zijn in dit artikel aangeduide eigendomsrechten wil uitoefenen, geeft de Wederpartij bij voorbaat onvoorwaardelijke en niet herroepelijke toestemming aan De Werkbij en door De Werkbij aan te wijzen derden om al die plaatsen te betreden waar de eigendommen van De Werkbij zich bevinden en die zaken terug te nemen.

#### **Artikel 12 – Garanties, onderzoek en reclame**

1. De door De Werkbij te leveren zaken voldoen aan de gebruikelijke eisen en normen die daaraan op het moment van levering redelijkerwijs gesteld kunnen worden en waarvoor zij bij normaal gebruik in Nederland zijn bestemd. De in dit artikel genoemde garantie is van toepassing op zaken die bestemd zijn voor het gebruik binnen Nederland. Bij gebruik buiten Nederland dient de Wederpartij zelf te verifiëren of het gebruik daarvan geschikt is voor het gebruik aldaar en of deze voldoen aan de voorwaarden die daaraan gesteld worden. De Werkbij kan in dat geval andere garantie- en overige voorwaarden stellen ter zake van de te leveren zaken.
2. Iedere vorm van garantie komt te vervallen indien een gebrek is ontstaan als gevolg van of voortvloeit uit onoordeelkundig of oneigenlijk gebruik daarvan of gebruik na de houdbaarheidsdatum, onjuiste opslag of onderhoud daaraan door de Wederpartij en / of door derden wanneer, zonder schriftelijke toestemming van De Werkbij, de Wederpartij of derden aan de zaak wijzigingen hebben aangebracht dan wel hebben getracht aan te brengen, daaraan andere zaken werden bevestigd die daaraan niet bevestigd dienen te worden of indien deze werden ver- of bewerkt op een andere dan de voorgeschreven wijze. De Wederpartij komt evenmin aanspraak op garantie toe indien het gebrek is ontstaan door of het gevolg is van omstandigheden waar De Werkbij geen invloed op kan uitoefenen, daaronder begrepen weersomstandigheden (zoals bijvoorbeeld doch niet uitsluitend, extreme regenval of temperaturen) et cetera.
3. De Wederpartij is gehouden het geleverde te (doen) onderzoeken, onmiddellijk op het moment dat de zaken hem ter beschikking worden gesteld respectievelijk de desbetreffende werkzaamheden zijn uitgevoerd. Daarbij behoort de Wederpartij te onderzoeken of kwaliteit en/of kwantiteit van het geleverde overeenstemt met hetgeen is overeengekomen en voldoet aan de eisen die partijen dienaangaande zijn overeengekomen. Eventuele gebreken dienen binnen één maand na ontdekking schriftelijk aan De Werkbij te worden gemeld. De melding dient een zo gedetailleerd mogelijke omschrijving van het gebrek te bevatten, zodat De Werkbij in staat is adequaat te reageren.

De Wederpartij dient De Werkbij in de gelegenheid te stellen een klacht te (doen) onderzoeken.

4. Indien van een gebrek later melding wordt gemaakt, dan komt de Wederpartij geen recht meer toe op herstel, vervanging of schadeloosstelling, tenzij uit de aard van de zaak of de overige omstandigheden van het geval een langere termijn voortvloeit.
5. Indien vaststaat dat een zaak gebrekkig is en dienaangaande tijdig is gereclameerd, dan zal De Werkbij de gebrekkige zaak binnen redelijke termijn na retourontvangst daarvan dan wel, indien retournering redelijkerwijze niet mogelijk is, schriftelijke kennisgeving ter zake van het gebrek door de Wederpartij, ter keuze van De Werkbij, vervangen of zorgdragen voor herstel daarvan dan wel vervangende vergoeding daarvoor aan de Wederpartij voldoen. In geval van vervanging is de Wederpartij gehouden om de vervangen zaak aan De Werkbij te retourneren en de eigendom daarover aan De Werkbij te verschaffen, tenzij De Werkbij anders aangeeft.
6. Indien komt vast te staan dat een klacht ongegrond is, dan komen de kosten daardoor ontstaan, daaronder begrepen de onderzoekskosten, aan de zijde van De Werkbij daardoor gevallen, integraal voor rekening van de Wederpartij.

#### **Artikel 13 – Aansprakelijkheid**

1. Door De Werkbij wordt geen enkele aansprakelijkheid aanvaard, behoudens het geval dat De Werkbij toerekenbaar tekortgeschoten is in de nakoming van de overeenkomst én de Wederpartij De Werkbij onverwijd en deugdelijk schriftelijk in gebreke heeft gesteld en De Werkbij na die ingebrekestelling toerekenbaar tekort blijft schieten waardoor de Wederpartij schade lijdt.
2. Iedere aansprakelijkheid van De Werkbij, op welke grondslag dan ook, is per gebeurtenis beperkt tot de directe schade van de Wederpartij en dan tot een maximumbedrag van € 250,-.
3. De Werkbij is nimmer aansprakelijkheid voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie. Dit wordt onder alle omstandigheden uitgesloten. In geval van consumentenkoop strekt deze beperking niet verder dan die, die is toegestaan ingevolge artikel 7:24 lid 2 BW.
4. De Werkbij is nimmer aansprakelijk voor eventuele schade die ontstaat in de periode dat De Werkbij als gevolg van overmacht niet in staat is zijn verplichting(en) jegens de Wederpartij na te komen.
5. De Werkbij is niet aansprakelijk voor schade die veroorzaakt is als gevolg van onjuiste en/of onvolledige gegevens die door de Wederpartij aan De Werkbij zijn verstrekt.

#### **Artikel 14 – Geheimhouding**

Als bij de uitvoering van de overeenkomst vertrouwelijke informatie van een partij ter kennis komt van de andere partij, zal deze ontvangende partij de informatie alleen gebruiken voor het uitvoeren van de overeenkomst en de daarin overeengekomen dienstverlening.

#### **Artikel 15 – Overmacht**

1. De Werkbij is niet gehouden tot het nakomen van enige verplichting jegens de Wederpartij indien hij daartoe gehinderd wordt als gevolg van overmacht.
2. Onder overmacht wordt in deze algemene voorwaarden verstaan: alle van buiten komende oorzaken, voorzien of niet-voorzien, waarop De Werkbij geen invloed kan uitoefenen, maar waardoor De Werkbij niet in staat is zijn verplichtingen na te komen.
3. De verplichting tot betaling van geld door de Wederpartij aan De Werkbij is nadrukkelijk geen grond voor overmacht.
4. Als duidelijk is dat de situatie van overmacht langer dan twee (2) maanden zal duren c.q. heeft geduurd, dan heeft de andere partij het recht om de overeenkomst te ontbinden zonder daarbij schadeplichtig te zijn.
5. Indien De Werkbij ten tijde van het intreden van overmacht zijn verplichtingen uit de overeenkomst al gedeeltelijk is nagekomen of deze zal kunnen nakomen, en aan het nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte zelfstandige waarde toekomt, is De Werkbij gerechtigd om het reeds nagekomen respectievelijk na te komen gedeelte separaat te factureren. De Wederpartij is gehouden deze factuur te voldoen als ware er sprake van een afzonderlijke overeenkomst.

#### **Artikel 16 – Klachten**

1. Indien de Wederpartij klachten heeft over de wijze waarop De Werkbij de overeenkomst heeft uitgevoerd, dienen deze onverwijd na constatering, schriftelijk of per e-mail te worden gemeld bij De Werkbij.
2. Een oplossing voor een klacht zal altijd schriftelijk aan de Wederpartij worden bevestigd.
3. Als er geen oplossing kan worden bereikt over de klacht of het geschil, dan kan de Wederpartij het geschil voorleggen aan de bevoegde Nederlandse rechter.

#### **Artikel 17 – Toepasselijk recht en bevoegde rechter**

1. Op de rechtsverhouding tussen partijen is uitsluitend Nederlands recht van toepassing.
2. Bij geschillen aangaande de tussen partijen gesloten overeenkomst, is de bevoegde rechter van de rechtbank Gelderland, zittingsplaats Arnhem bij uitsluiting bevoegd om van zo'n geschil kennis te nemen en daarover te beslissen.

Imkerij De Werkbij  
Klovenier 2  
3905 PN Veenendaal

Website: [www.dewerkbij.nl](http://www.dewerkbij.nl)  
E-mail: [info@dewerkbij.nl](mailto:info@dewerkbij.nl)  
Tel: 0317 – 612942

Augustus 2026

